

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR



0757-685-448



0314-358-571



office@afitraining.ro

Lector

- Corina Mardari
Formator acreditat CNFPA

Durață curs

- 700 lei / participant

Taxa de participare

- 1 zi

Loc de desfășurare

- UBC - Uzinexport

Taxa include

- Accesul la instruire teoretică și practică
- Pachetul de curs (suport de curs, materiale adiționale)
- Diplomă de participare
- Serviciile de catering

Discount-uri

- 7% - 2-3 participanți
- 12% - 4-7 participanți
- 17% - 8-12 participanți

* La înscrierea unui grup mai mare de 12 persoane, se vor aplica discount-uri speciale

Diploma

- Afi Training Group

Prin dezvoltarea aptitudinilor de comunicare și prin cunoașterea modului de gestionare a stărilor conflictuale, se vor crea organizații puternice și eficiente și se va asigura creșterea gradului de satisfacție a celor ce vin în contact cu aceste organizații.

TEMATICA

- Ce este conflictul într-o organizație ?
- Modurile de rezolvare ale unui conflict
- Cauzele conflictelor
- Tipuri de conflicte
- Evoluția și rezolvarea conflictelor

METODE UTILIZATE

- Expunere
- Dezbateri
- Studii de caz
- Discuții active

CONCLUZII